

## PRESSEMITTEILUNG

### **CeBIT 2008: Mit dem Web2.0 Observer Blogs und Foren fest im Blick**

#### **Neueste Technologien der COGISUM Intermedia AG ermöglichen das vollautomatische und tagesaktuelle Monitoring von Web 2.0 Content**

**Friedrichsdorf, 08.02.2008:** Auf der diesjährigen CeBit 2008 präsentiert die COGISUM Intermedia AG (Halle 9, Stand B20) ihre neuesten Lösungen im Web 2.0-Anwendungsumfeld. Der Web2.0 Observer, das jüngste Produkt des Friedrichsdorfer Softwareunternehmens, wurde im Spätsommer letzten Jahres vorgestellt und bietet mit der zur CeBit 2008 freigegebenen Version 1.0 eine im höchsten Maße skalierbare Lösung für Unternehmen und Institutionen aller Größenordnungen.

Die jüngsten Entwicklungen auf den Finanzmärkten verdeutlichen einmal mehr, dass sich kein Unternehmen und keine Institution der rasanten Entwicklung im Web 2.0 Umfeld entziehen kann. Ob Kaufentscheidung, Nutzerverhalten, Trendentwicklung oder Unternehmensimage – im Web 2.0 spiegelt sich ungefiltert die Meinung des Einzelnen wider und entwickelt sich selbsttragend zu einem öffentlichen Meinungsbild.

Am jüngsten Beispiel aus dem Bereich renommiertester Kreditinstitute lässt sich die Wirkungsweise des User Generated Content exemplarisch verdeutlichen. Ausgelöst durch einen Fernsehbeitrag entwickelt sich eine schonungslos offene Diskussion über das Geschäftsgebaren einzelner Institute und entwickelt sich sehr schnell zu einem globalen Meinungsbild gegen den gesamten Institutionsverbund. Hier wirkt die Lösung von COGISUM unmittelbar: durch kontinuierliches Beobachten der einschlägigen Blogs, Foren und auch Medien im Internet wird die Entwicklung einer derartigen Diskussion transparent, die vorgetragenen Argumente werden strukturiert, die Grundlage für zielgerichtetes Handeln ist somit geschaffen.

Vom Aufspüren von schwachen Signalen (einzelner Beiträge) über die systematische Beobachtung von Themen und Nutzergruppen, die sich auf Plattformen organisieren, bis hin zur Identifikation von Meinungsträgern ermöglicht die COGISUM Lösung einen in sich geschlossenen und beliebig skalierbaren Prozess.

Die im ASP-Betrieb bereitgestellte Lösung erlaubt einen schnellen und unkomplizierten Start für jedes Unternehmen und jede Institution. Es wird ein Starterpaket angeboten, das von der konzeptionellen Beratung bis zum Nutzerinterface eine kompakte und „Just-in-Time“ umsetzbare Lösung ermöglicht. Darauf aufbauend kann die Anwendung bedarfsorientiert ausgebaut werden.

Die von COGISUM angebotene Lösung basiert auf innovativster Technologie im Such- und Analyseumfeld. Hochperformante Suchsysteme mit speziell für die Textanalyse und Strukturierung entwickelten Algorithmen sowie auf die besonderen Ausprägungen der Web 2.0-Lösungen ausgerichtete Crawlersysteme ermöglichen die Abbildung von für den Nutzer transparenten Prozessen. Das Angebot orientiert sich stringent an der „Software-as-a-Service“ Philosophie. Es geht darum, dem Kunden einen schnellen und für ihn unkomplizierten Nutzen in einem Anwendungsumfeld zu ermöglichen, in dem er weder konzeptionelles noch technologisches Know-how besitzen muss. Gleichwohl entwickelt sich für ihn im Web 2.0 Umfeld ein strategisch bedeutungsvoller Informationsbedarf. (2.785 Zeichen)

## Über COGISUM

Die COGISUM Intermedia AG wurde im Jahre 2000 mit dem Ziel gegründet, Unternehmen und Organisationen bei der optimalen Verwertung von Informationen zu unterstützen, indem das vorhandene digitalisierte Wissen durch automatisierte Verfahren inhaltlich erschlossen und strukturiert aufbereitet wird. Das Unternehmen offeriert seinen Kunden innovative Produkte und Lösungen zur Effizienzsteigerung und Kostenreduktion vor allem im Bereich der Informations-Recherche, der Informations-Auswertung und des Wissensmanagements. Flankiert wird dieses Angebot durch fundiertes Prozess-Know-how und umfassende Service-Leistungen. Dank dieses integrativen Konzepts hat sich die COGISUM Intermedia AG als ein führender Lösungsanbieter in ihrem Marktsegment etabliert – bei Industrie-Unternehmen, Finanzdienstleistern, Verlagen und im Bereich der öffentlichen Verwaltung.

## Weitere Informationen

### **COGISUM Intermedia AG**

Rolf-Dieter Metka  
Prokurist / Direktor Vertrieb & Marketing  
Wilhelmstrasse 14a  
61381 Friedrichsdorf

Tel.: +49 (0)6172 13922-18  
Fax: +49 (0)6172 13922-20  
[vertrieb@cogisum.com](mailto:vertrieb@cogisum.com)  
[www.cogisum.com](http://www.cogisum.com)